



Comune di Osio Sopra

Provincia di Bergamo

Tel. 035/50.01.21 – Fax 035/50.16.28 – e-mail affarigenerali@comune.osiosopra.bg.it

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Al fine di migliorare i servizi offerti dal Comune di Osio Sopra, nonché di agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario con la possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

La sua opinione per noi è preziosa. Ci servirà per migliorare il servizio offerto. Il questionario è anonimo, e i dati raccolti saranno trattati cumulativamente nel rispetto della legge sulla privacy.

UFFICIO _____

1 - E' la prima volta che si relaziona con questo ufficio?

- ☐ SI
- ☐ NO

2 – Per quale motivo si è rivolto all'Ufficio?

- ☐ Richiesta di informazioni/ stato di avanzamento di una pratica
- ☐ Ritiro di documenti o modulistica
- ☐ Richiesta di informazioni
- ☐ Presentazione di una domanda
- ☐ Altro (specificare) _____

3 – Come giudica il servizio erogato dall'ufficio al quale si è rivolto?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Discreto
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

4- Cortesia del personale:

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Discreto
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

5 – Competenza e professionalità del personale:

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Discreto
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

6 – Capacità del personale di far sentire a proprio agio l'utente:

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Discreto
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

7 – Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite:

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Discreto
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

8 - Tempistica di completamento delle pratiche:

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Discreto
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

9 – In generale, come valuta il servizio offerto?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Discreto
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

La ringraziamo per la disponibilità dimostrata e La preghiamo di deporre il questionario nell'apposito contenitore situato nei pressi dell'uscita.